

Bentuk Pelayanan Prima Ditlantas Berikan Pelayanan Kepada Masyarakat Wajib Pajak di Samsat Kota Palangka Raya

Indra Gunawan - PALANGKARAYA.INDONESIASATU.CO.ID

Mar 8, 2023 - 18:13



PALANGKA RAYA - Dalam memberikan kepuasan pelayanan kepada masyarakat. Ditlantas Polda Kalteng berikan pelayanan kepada masyarakat di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat), Rabu (8/3/2023) pagi.

Direktur Lalu Lintas Polda Kalteng Kombes Pol. Heru Sutopo, S.I.K melalui Kasubdit Regident AKBP. Ampy Mesias Von Bulow, S.I.K., M.H. mengatakan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pihaknya selalu mengedepankan pelayanan prima, bersih dan humanis.



“Untuk itu kami memfokuskan pelayanan pada pemenuhan kepuasan wajib pajak yang diharapkan secara keseluruhan mengalami peningkatan ke arah yang lebih baik, humanis, dan bertanggung jawab sehingga pelayanan prima kepada wajib pajak dapat terwujud,” ungkap Ampy

Lebih lanjut Kasubdit Regident menerangkan pihaknya mewajibkan petugas untuk memberikan pelayanan terbaik pada setiap loket. Baik yang mau daftar baru, perpanjangan lima tahun maupun ganti pemilik. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir adanya protes atau komplain dari masyarakat serta memberantas terjadinya pemalsuan identitas kendaraan, khususnya dalam mengidentifikasi kendaraan bermotor (ranmor).

“Dalam pelayanan cek fisik yang dilakukan secara rutin ini ketika pemilik ranmor akan memperpanjang Surat Tanda Kendaraan Bermotor (STNK), untuk melindungi keabsahan, kebenaran serta keamanan tanda bukti pendaftaran. Maka perlu dilakukan pemeriksaan secara fisik terhadap ranmor yang akan didaftar untuk dicocokkan dengan tanda bukti pendaftaran yang sedang diproses” jelasnya

Adapun jam operasional untuk Layanan Samsat ini, mulai dari hari Senin hingga Jumat pukul 08.00-14.00 WIB. dan hari Sabtu 08.00-12.00 WIB.

"Silahkan bagi masyarakat yang hendak mengurus perpanjangan STNK, cek fisik

kendaraan atau pelayanan samsat lainnya. Kami siap berikan pelayanan terbaik".